

Regulamin terapii behawioralnych i dietetycznych świadczonej przez firmę Catosfera Sp. z o.o. (NIP 8513267356, adres: ul. Montwiłła 6/16 , 71-601 Szczecin) na rzecz jej Klientów

§1 Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady współpracy Klienta z firmą Catosfera Sp. z o.o. (zwaną dalej Zleceniobiorcą) w zakresie terapii behawioralnej i dietetycznej nad kotem w formie stacjonarnej (lokalizacja do indywidualnego ustalenia) oraz online.
- Warunkiem skorzystania z usługi online jest posiadanie urządzenia umożliwiającego komunikację zdalną online, w przypadku gdy konieczna byłaby transmisja wideo Klient powinien posiadać dostęp do łącza internetowego.
- Klient oświadcza, że jest prawnym właścicielem zwierzęcia lub jest osobą uprawnioną przez właściciela do decydowania o rozpoczęciu oraz prowadzeniu terapii behawioralnej/dietetycznej.
- Spotkania w ramach terapii odbywają się w formie dojazdowej, w lokalu wskazanym przez Powierzającego, który to ma pełne prawo do jego użytkowania oraz w uprzednio ustalonej formie online (np. komunikator Whatsup).

§2 Przebieg współpracy

- Klient wysyła zgłoszenie drogą mailową, telefoniczną lub przez Whats up.
- Rezerwacja spotkania odbywa się po uzupełnieniu kwestionariusza, do którego klient otrzymuje dostęp drogą mailową oraz po zaksięgowaniu płatności.
- Warunkiem przeprowadzenia pierwszego spotkania jest staranne uzupełnienie ankiety przez Klienta oraz dokonanie płatności w przeciągu 3 dni od uzyskania niezbędnych danych, W przypadku problemu kuwetowego przed spotkaniem niezbędne jest dostarczenie badania moczu nie starszego niż miesiąc.
- Zleceniobiorca może przed lub w trakcie spotkania poprosić Klienta o pogłębienie diagnostyki weterynaryjnej, jednak rozmowa w ramach usługi nie stanowi konsultacji weterynaryjnej i nie zastępuje kontaktu z lekarzem weterynarii.

- Zleceniobiorca oświadcza, że Pracownik współpracujący z Klientem posiada kwalifikacje do współpracy w ramach ustalonej formy terapii (behawioralna/dietetyczna) i przyłoży wszelkich starań do powodzenia terapii.
- Klient oświadcza, że jest świadomy, iż powodzenie terapii zależy od regularnej pracy z kotem, stosowania się do zaleceń i czynników losowych – m.in. temperamentu kota, czy kwestii środowiskowych. Klient przyjmuje do wiadomości, że z wyżej wymienionych względów i pomimo starań Zleceniobiorcy oraz Klienta terapia nie daje w każdym przypadku gwarancji sukcesu, jej wynik jest kwestią indywidualną.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do wysłania zaleceń po spotkaniu do 10 dni roboczych na maila podanego przez Klienta w zgłoszeniu oraz poinformowania o tym poprzez SMS lub Whats up.
- Klient ma możliwość kontaktu mailowego po spotkaniu do 21 dni (limit wiadomości: 3). Jeśli Klient życzy sobie częstszego kontaktu lub innej formy kontaktu, zalecane jest odpłatne spotkanie kontrolne.
- Za spotkanie kontynuacyjne uznaje się spotkanie, które ma miejsce max. 8 tygodni po poprzednim (chyba, że obie strony ustalą inaczej). Jeśli klient rezygnuje z kontynuacji, a po czasie dłuższym niż 8 tygodni chce wrócić jest to możliwe, jednak płatność odbywa się jak za pierwszą konsultację.
- Klient zobowiązuje się nie modyfikować zaleceń samodzielnie bez ustaleń z osobą prowadzącą.

§2 Wynagrodzenie

- Koszt spotkania ustalany jest indywidualnie, uzależniony jest m.in. od rodzaju usługi, lokalizacji spotkania.
- Odwołanie rezerwacji: do 72 h przed konsultacją: bezpłatne, do 48 h przed zaplanowaną konsultacją: zwrot połowy kwoty.
- Przełożenie konsultacji: możliwe jednokrotnie, nieodpłatne. Przełożenie konsultacji przez osobę prowadzącą z tytułu wydarzenia losowego: nieodpłatne. W takim wypadku ustala się drugi termin konsultacji.

§6 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.

- Regulamin podlega prawu polskiemu, wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego regulaminu rozpoznawane będą przez odpowiedni sąd powszechny w Polsce właściwy ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy, w oparciu o przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie materiały przesłane w ramach terapii behawioralnej i dietetycznej (treści, teksty, ilustracje, zdjęcia, skrypty itp.) w ramach działalności marki Catosfera Sp. z o.o. NIP 8513267356 są objęte prawem autorskim i podlegają ochronie na mocy „Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych” z dnia 4 lutego 1994. Publikowanie, przesyłanie bez pisemnej lub dokumentowej zgody Catosfera Sp. z o.o. jest zabronione.
- Klient oświadcza, że zapoznał się z Polityką prywatności na stronie internetowej catsofera-szczecin.pl