

Regulamin usługi opieki nad kotami (catsitting) świadczonej przez firmę Catosfera Sp. z o.o. ( NIP 8513267356, adres: ul. Montwiłła 6/16 , 71-601 Szczecin) na rzecz jej Klientów

## **§1 Postanowienia ogólne**

- Niniejszy regulamin określa zasady współpracy Klienta ( zwanego dalej Powierzającym) z firmą Catosfera Sp. z o.o ( zwaną dalej Zleceniobiorcą) w zakresie usługi opieki nad zwierzętami - kotami oraz małymi zwierzętami domowymi - na terenie Szczecina, Polic, Stargardu i okolic, w tym terenów przygranicznych po polskiej i niemieckiej stronie.
- Powierzający oświadcza, że jest prawnym właścicielem zwierzęcia, lub osobą mającą pełną zgodę prawnego właściciela do oddania zwierzęcia pod opiekę Zleceniobiorcy.
- Opieka nad zwierzęciem odbywa się wyłącznie w formie dojazdowej, w lokalu wskazanym przez Powierzającego, który to ma pełne prawo do jego użytkowania.
- Opieka odbywa się bez możliwości wypuszczania zwierzęcia na zewnątrz bez kontroli. Dopuszcza się możliwość wyjścia kota na spacer na smyczy lub z innym pełnym zabezpieczeniem umożliwiającym kontrolę.

## **§2 Zasady sprawowania opieki**

- W zakres usług wchodzi następujące czynności:
  - podanie pokarmu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami
  - zmiana wody
  - dbanie o czystość kuwety, misek oraz okolic
  - zabawa i interakcja ze zwierzęciem zgodnie z potrzebami gatunkowymi oraz jego indywidualnymi preferencjami;
  - obserwacja zwierzęcia oraz informowanie od każdej odbiegającej od normy sytuacji
  - fotorelacja przygotowywana pod koniec wizyty;
  - staranne otwarcie i zamknięcie drzwi od lokalu
  - dodatkowe życzenia ( np. podanie lekarstw, wizyta u lekarza weterynarii, podlanie kwiatów, odbiór paczki z Paczkomatu, zakup karmy lub żwirku) ustalane w formie pisemnej (umowa) lub dokumentowej ( mail: kontakt@catosfera-szczecin, Whatsup, SMS)
- Minimalna częstotliwość wizyt to 1 wizyta dziennie. W przypadku rezerwacji 2 wizyt dziennie, przerwa między nimi wynosi min. 9 godzin. Możliwa jest również większa liczba wizyt ustalana indywidualnie.
- Dodatkowe szczegóły opieki oraz pozostałe informacje niezbędne do wykonywania usług zostaną potwierdzone w formie pisemnej na rozmowie zapoznawczej poprzedzającej pierwszy cykl opieki. Przed rozpoczęciem

współpracy zawierana jest umowa, następne rezerwacje odbywają się na podstawie korespondencji mailowej, SMS-owej lub poprzez Whats up. Jeśli przed kolejnym cyklem wizyt klient nie zgłasza zmian w formie dokumentowej (mail, Whatsup lub SMS) przyjmuje się, że szczegóły opieki nie uległy zmianie.

- W okresie ustalonym między Zleceniobiorcą a Powierzającym opiekę nad zwierzęciem sprawuje przeszkolony oraz zatrudniony przez Zleceniobiorcę Opiekun. Wyboru Opiekuna na podstawie charakteru zwierzęcia, dostępności opiekuna i lokalizacji dokonuje Zleceniobiorca.
- Powierzający zobowiązuje się zapewnić wystarczającą ilość karmy i żwirku, w przypadku braku spełnienia tego warunku, oświadcza, że pokryje koszt zakupu oraz czasu Opiekuna spędzonego na zakupach. Jeśli nie ma możliwości zakupu takiej samej karmy, decyzję o wyborze podejmuje Zleceniobiorca, nabywana jest karma/żwirki o podobnych parametrach jak dotychczasowy produkt.

### **§3 Klucze oraz zabezpieczenie lokalu**

- Powierzający zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy wszystkie niezbędne do realizacji usługi klucze do lokalu, sprawdzając uprzednio czy pasują do zamka/zamków. W przypadku braku sprawności któregoś z zamków informacja powinna zostać przekazana drogą pisemną, mailową, SMS lub Whatsupem. W przypadku braku przekazania kluczy na czas odpowiedzialność ciąży na Zleceniobiorcy.
- Przekazanie kluczy odbywa się drogą bezpośrednią podczas rozmowy zapoznawczej lub w innym wspólnie ustalonym terminie jednak nie później niż w dniu wyjazdu w miejscu wyznaczonym przez Zleceniobiorcę. Po ustaleniu możliwe jest przekazanie kluczy w innej formie (np. do skrzynki) jednak na wyłączne ryzyko Powierzającego.
- Opiekun wyznaczony przez Zleceniobiorcę zobowiązuje się do przebywania w lokalu wyłącznie w czasie ustalonym z Powierzającym, poszanowania niezbędnych zasad bezpieczeństwa oraz nieudostępniania lokalu osobom trzecim.
- W przypadku gdy opiekę nad mieszkaniem podczas wyjazdu sprawuje równolegle inna osoba, Powierzający oświadcza, że poinformował o tym zarówno Zleceniobiorcę jak i osobę trzecią. Wpuszczenie osoby trzeciej możliwe (członka rodziny/ kuriera itp.) jest wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu o tym Zleceniobiorcy drogą pisemną, mailową, SMS lub Whatsupem.

- Jeżeli dostęp do lokalu jest ograniczony ( np. osiedle zamknięte, ochrona, portiernia,) Powierzający ma obowiązek poinformować osoby odpowiedzialne za ochronę o tym że prawo wejścia ma osoba sprawująca opiekę nad zwierzęciem. W przypadku braku informacji i możliwości wejścia do lokalu Zleceniobiorca nie podnosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do lokalu.
- Zleceniobiorca nie podejmuje się opieki nad kotami wychodzącymi bez kontroli poza teren mieszkania na czas wyjazdu (za wyjątkiem dokarmiania kotów bezdomnych, jeśli na co dzień Powierzający dokarmia koty np. w ogrodzie) oraz nie podejmuje się wypuszczania kotów na nieosiatkowany balkon.
- Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe zabezpieczenie lokalu na czas wyjazdu przez Powierzającego lub inną osobę trzecią sprawującą opiekę nad mieszkaniem (uchylone okna/ drzwi, wypuszczenie kota na niezabezpieczony balkon, taras itp., zostawienie ostrych lub niebezpiecznych przedmiotów, zostawienie otwartej toalety, pralki, zmywarki, toksyczne pokarmy dostępne dla zwierząt). W razie zauważenia jakichkolwiek sytuacji odbiegającej od normy Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o nich Powierzającego i w miarę możliwości zabezpieczyć mieszkanie. Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności za następstwa nieprawidłowego zabezpieczenia lokalu wynikające z działań/zaniechań Powierzającego lub osób trzecich.
- Powierzający zobowiązuje się do zabezpieczenia mieszkania, tak by cenne przedmioty nie zostały uszkodzone lub zniszczone/uszkodzone przez zwierzę lub z innych przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy.

#### **§4 Wynagrodzenie**

- Za usługę catsittingu obowiązuje wycena indywidualna m.in. na podstawie lokalizacji, liczby i długości wizyt, opieka w dni świąteczne i dodatkowych oczekiwań Powierzający jest informowany o całkowitych kosztach opieki przed wykonaniem usługi z wyjątkiem sytuacji nieprzewidzianych (nieplanowana wizyta w gabinecie weterynaryjnym, brak karmy lub żwirku)
- W przypadku kosztów wynikających z sytuacji nieprzewidzianych Powierzający zobowiązany jest do pokrycia kosztów maksymalnie do 3 dni po zakończeniu opieki.
- Wynagrodzenie jest płatne w całości przed wykonaniem usługi przelewem na konto, kartą lub gotówką

Cennik opłat dodatkowych	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwrot lub przekazanie kluczy w miejscu lub czasie wyznaczonym przez powierzającego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 zł netto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wizyta w czasie wyznaczonym przez Powierzającego ( nie obejmuje wykupionych 2 wizyt dziennie z min. 9 h przerwą, chyba, że miałyby być realizowane o konkretnej godzinie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + 15 % ceny usługi</li> <li>• zł do każdej wizyty (opłata zniesiona w przypadku kotów przyjmujących leki)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wizyta w gabinecie weterynaryjnym lub na zakupach dla kota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stawka godzinowa ( czas liczony od opuszczenia lokalu do powrotu do lokalu)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dodatkowa 30 min. rozmowa zapoznawcza lub rozmowa zapoznawcza z podpisaniem umowy na mniej niż 3 wizyty)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 zł netto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zalecenia po opiece obejmujące opis środowiska zwierzęcia i propozycję modyfikacji ( 2 strony A4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 zł netto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opieka „lastminute” zlecona później niż 48 h przed wyjazdem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + 50 % ceny usługi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odwołanie opieki przed wyjazdem pokonane później niż 72 h przed wyjazdem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 % ceny usługi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opieka świąteczna ( 24,25, 26, 31.12,</li> <li>• 1. 01, Niedziela Wielkanocna, Poniedziałek Wielkanocny, 1.05, 3.05, Boże Ciało, 15.08 )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +100 % ceny usługi</li> </ul>

## §5 Wizyta w gabinecie weterynaryjnym

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do poinformowania Powierzającego o pogorszeniu stanu zdrowia zwierzęcia niezwłocznie po jego dostrzeżeniu.
- W wypadku zagrożenia zdrowia lub życia zwierzęcia Zleceniobiorca zobowiązuje się zawiezienia zwierzęcia do gabinetu weterynaryjnego wskazanego przez Powierzającego lub do gabinetu najbliższego miejscu zamieszkania na wypadek zagrożenia życia lub zdrowia zwierzęcia.
- Powierzający oświadcza, że poinformował zgodnie ze stanem faktycznym o stanie zdrowia zwierzęcia, przykuwanych lekach, przebytych chorobach. Powierzający zobowiązuje się pokrycia wszelkich kosztów związanych z leczeniem oraz transportem na wypadek konieczności odbycia wizyty w gabinecie weterynaryjnym (koszty rozliczane będą przez przedstawienie stosownych paragonów oraz faktur);
- Powierzający zobowiązuje się do potwierdzenia zlecenia wizyty w gabinecie weterynaryjnym (poprzez SMS lub maila) na wypadek pogorszenia się stanu zdrowia zwierzęcia (z wyłączeniem stanu zagrażającego życiu zwierzęcia, wtedy wizyta u 1 lekarza weterynarii odbywa się bez konieczności konsultacji z Powierzającym).

## **§6 Postanowienia końcowe**

- Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej lub dokumentowej (za formę dokumentową uznaje się wiadomość mail, SMS, komunikator Whatsup).
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
- Umowa podlega prawu polskiemu, wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszej umowy rozpoznawane będą przez odpowiedni sąd powszechny w Polsce właściwy ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy, w oparciu o przepisy prawa polskiego.